

NASZA SIEDZIBA

Partner Serwis Sp. z o.o.
ul. Stoczniowa 2 | 82-300 Elbląg

NIP: 578-25-71-942 | REGON: 170768456 | KRS: 0000042656
Kapitał zakładowy: 9 000 000,00 PLN (w całości opłacony)

NASZE ODDZIAŁY

Centrum serwisowe | DĄBROWA GÓRNICZA
ul. Aleja Piłsudskiego 92 | 41-308 Dąbrowa Górnicza
tel. 32 792 72 29 | 32 792 85 90

Centrum serwisowe | LEGNICA
ul. Złotoryjska 180 | 59 - 220 Legnica
tel.: 76 819 90 60

Centrum serwisowe | KWIDZYN
ul. Lotnicza 1 | 82 - 500 Kwidzyn
tel.: 55 646 71 80

Centrum serwisowe | ELBLĄG
ul. Stoczniowa 2 | 82 - 300 Elbląg
tel.: 55 239 22 43

Oddział serwisu | OLSZTYN
ul. Leonharda 9 | 10 - 449 Olsztyn
tel.: 89 539 45 03

Oddział serwisu | WROCŁAW
ul. Fabryczna 10 | 53 - 609 Wrocław
tel.: 71 356 52 61

Oddział serwisu | CZĘSTOCHOWA
ul. Koksowa 11 | 42-202 Częstochowa
tel. 602 399 346

NASZA DYSTRYBUCJA

Oddział główny | DYSTRYBUCJA Kwidzyn
ul. Lotnicza 6 | 82 - 500 Kwidzyn
tel.: 55 247 22 78

KONTAKT W SPRAWACH KOMPLEKSOWEGO UTRZYMANIA RUCHU

Michał Grabowski
Pełnomocnik Zarządu ds. Rozwoju UR
+48 785 882 099
michal.grabowski@grupapartner.pl

Arkadiusz Stepkowski
Dyrektor Centrum Serwisowego w Elblągu
+48 605 051 650
arkadiusz.stepkowski@grupapartner.pl



Poznaj pełną ofertę usług
i dowiedz się więcej na ...

www.GrupaPartner.pl



KOMPLEKSOWE UTRZYMANIE RUCHU ZAKŁADÓW PRZEMYSŁOWYCH



CZYM JEST PARTNER SERWIS? - INFORMACJE OGÓLNE

NASZA HISTORIA

W latach 1997-1999 w ramach rozwoju działalności serwisowej na świecie, koncern ABB przejmuje w Polsce kilka warsztatów elektrycznych przy dużych zakładach przemysłowych. W latach 1999-2003 następuje konsolidacja działalności serwisowej, powstają dwie duże firmy: ABB Service i ABB HK Service. W roku 2003 w ramach globalnej restrukturyzacji ABB powstaje - Partner Serwis sp. z o.o. i Partner Elektra sp. z o.o. W kwietniu 2009 roku do Grupy Partner dołącza T-System Projekt z Łodzi, a w 2010 następuje połączenie wszystkich spółek pod nazwą Partner Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Elblągu.

NASZA MISJA

Chcemy, aby nasze usługi serwisowe umożliwiały naszym klientom koncentrowanie się na podstawowej działalności.

NASZA WIZJA

Zachować pozycję wiarygodnego dostawcy opartych na wiedzy, wybranych kompleksowych usług świadczonych dla przemysłu, stać się uznanym ekspertem technicznym.



NASZA GRUPA KLIENTÓW

Klientami Partner Serwis są najwięksi przedstawiciele danych branż w Polsce jak:

- huty (ArcelorMittal),
- kopalnie i huty miedzi (KGHM),
- kopalnie węgla kamiennego (JSW, KW),
- kopalnie węgla brunatnego (KWB Konin, KWB Bełchatów),
- przedstawiciele przemysłu maszynowego (GE Power, FLSMaagGear),
- producenci opon samochodowych (Michelin, Bridgestone),
- papiernie (International Paper, Arctic Paper),
- firmy przemysłu spożywczego (Coca-cola HBC, PEPSICO),
- producenci gazów technicznych (Air Products, Linde Gaz),
- firmy przemysłu budowlanego (Paroc, Lafarge, Kronospan, URSA, Saint-Gobain, Kronopol),
- firmy branży cementowej (Lafarge, Cemex, Górażdże),
- producenci maszyn (ABB, Siemens, Atlas Copco, Emerson).

NASZA FIRMA

Partner Serwis jest dostawcą szerokiego spektrum usług wspomagających proces produkcji zakładów przemysłowych.

Oferta firmy wynika z zdobywanej przez wiele lat wiedzy technicznej, praktycznej oraz wiedzy na temat technologii stosowanej przez klientów. Posiadane przez spółkę umiejętności pozwalają, także na oferowanie klientom modernizacji wybranych maszyn i urządzeń, oraz proponowanie rozwiązań usprawniających proces produkcyjny.

NASZA STRATEGIA

Nastawienie na rozwój i pozyskiwanie nowych klientów usług kompleksowego utrzymania ruchu, przy zachowaniu zakresu i wysokiej jakości pozostałych usług świadczonych dla klientów.

NASZA GRUPA

Firma Partner Serwis to 7 oddziałów: Legnica, Gdańsk, Wrocław, Dąbrowa Górnicza, Kwidzyn, Elbląg i Olsztyn - świadczących usługi serwisu przemysłowego. Firma posiada również oddział dystrybucji, prowadzący sprzedaż nowych komponentów i części zamiennych.

NASZE CERTYFIKATY



CZY JESTEŚ PEWIEN, ŻE UR W TWOIM ZAKŁADZIE DZIAŁA W SPOSÓB OPTYMALNY?

CO OFERUJEMY?

Partner Serwis oferuje trzy formy współpracy w ramach UR:

- kompleksowe utrzymanie ruchu (KUR),
- usługi serwisowe - ryczałtowe (USR),
- kompleksowy serwis układu napędowego (KSUN).

W ramach kompleksowego utrzymania ruchu Partner Serwis oferuje:

- stałą partnerską i efektywną współpracę z klientem w celu uzyskania szeroko pojętego sukcesu,
- zarządzanie zasobami, procesami i wyposażeniem w celu zwiększania wydajności i dostępności maszyn oraz optymalizacji kosztów,
- wdrożenie wysokich standardów utrzymania ruchu, strategii zarządzania oraz nowoczesnych narzędzi takich jak: PM, TPM, CBM, RCA, 5S, KAIZEN, CMMS itd.
- pomiar, analizę oraz raportowanie KPI określających naszą skuteczność,
- dążenie do osiągnięcia „złotego środka” pomiędzy kosztami, a dostępnością i stanem technicznym urządzeń,
- dostarczanie specyficznej dla gałęzi przemysłu wiedzy,
- opcjonalnie, po uzgodnieniu z Klientem przekształcenie działu utrzymania ruchu klienta w jednostkę zarządzającą majątkiem produkcyjnym klienta z ramienia Partner Serwis,

PODEJŚCIE PROCESOWE

Według Partner Serwis istotą świadczenia usług utrzymania ruchu jest podejście procesowe. W utrzymaniu ruchu każda z aktywności powinna być bazą do kolejnych działań. Każda awaria powinna skutkować zmianą prewencji bądź też usprawnieniem, każda prewencja natomiast powinna generować wnioski i zalecenia. W swojej działalności prowadzimy analizę wskaźników KPI, która ma na celu zmianę strategii UR dla poszczególnych maszyn czy linii produkcyjnych.

PODEJŚCIE BIZNESOWO-KOSZTOWE

Partner Serwis realizując kontrakty kompleksowego utrzymania ruchu dąży do optymalizacji kosztów. Realizowane jest to głównie poprzez:

- dostosowanie strategii eksploatacyjnych do maszyn w zależności od ich krytyczności,
- dostosowanie częstotliwości prac prewencyjnych na maszynach do ich krytyczności oraz stanu technicznego,
- nie realizowanie kosztownych strategii utrzymania ruchu PdM lub TPM na maszynach, które tego nie wymagają,
- ograniczanie kosztów utraconej produkcji dzięki podnoszeniu dostępności technicznej maszyn.

TEORETYCZNY CZAS PRODUKCJI

PLANOWANY CZAS PRODUKCJI

PLANOWANE POSTOJE

CZAS DZIAŁANIA BRUTTO

NIEPLANOWANE POSTOJE

CZAS DZIAŁANIA NETTO

NIEPEŁNE WYKORZYSTANIE OSIĄGÓW

EFEKTYWNY CZAS PRACY

STRATY JAKOŚCIOWE



ZAKRES USŁUGI (WYBRANE ELEMENTY)

UZGODNIENIE Z KLIENTEM ORAZ REALIZACJA STRATEGII UR

KORZYŚCI DLA KLIENTA

Dostosowanie prac eksploatacyjnych na konkretnych maszynach do poziomu ich krytyczności. Możliwość przesunięcia kosztów UR z maszyn mało znaczących na maszyny krytyczne. Bardziej efektywne wykorzystanie zasobów UR.

SZYBKIE I SKUTECZNE WDROŻENIE METODOLOGII UR

KORZYŚCI DLA KLIENTA

Redukcja kosztów związanych z przedłużającym się procesem wdrożenia, szybkie osiągnięcie zaplanowanych rezultatów, minimalizacja ryzyka związanego z niepowodzeniem wdrożenia metodologii.

WDROŻENIE I WERYFIKACJA HARMONOGRAMU PREWENCYJNEGO UR (PM)

KORZYŚCI DLA KLIENTA

Praca na podstawie harmonogramu UR, możliwość uwzględniania prac UR w planach produkcyjnych, wzrost dostępności maszyn, wzrost możliwości kontroli pracochłonności prac UR a co za tym idzie możliwość redukcji kosztów.

WDROŻENIE I ADMINISTRACJA SYSTEMU CMMS

KORZYŚCI DLA KLIENTA

Archiwizacja historii prac UR, możliwość podglądu on-line w status prac UR oraz wskaźniki KPI odnoszące się do UR.

WSPÓLNE WDROŻENIE Z KLIENTEM TPM-U

KORZYŚCI DLA KLIENTA

Redukcja kosztów związanych z przestojami maszyn krytycznych, podnoszenie świadomości technicznej wszystkich pracowników mających wpływ na stan techniczny maszyny.

ZARZĄDZANIE ZAKUPAMI I MAGAZYNEM CZĘŚCI ZAMIENNYCH

KORZYŚCI DLA KLIENTA

Redukcja wartości magazynu, redukcja kosztów zakupu, możliwość korzystania z innych magazynów PS, brak konieczności bezpośredniego kredytowania magazynu.

RAPORTOWANIE, WIZUALIZACJA

KORZYŚCI DLA KLIENTA

Aktualny dostęp do wskaźników KPI odnoszących się do UR, możliwość określania celów dla UR, łatwiejsze analizowanie procesów produkcyjnych (OEE).

BEZPIECZEŃSTWO W NAWIĄZANIU WSPÓŁPRACY

KORZYŚCI DLA KLIENTA

Minimalizacja ryzyka związanego z niedoszacowaniem lub przeszacowaniem przez dostawcę zasobów oraz kosztów kontraktu, możliwość szybkiego przywrócenia stanu pierwotnego UR Klienta, ograniczenie ryzyka zakłócenia ciągłości produkcji.

NASZA OFERTA

Usługi utrzymania ruchu:

- kompleksowe utrzymanie ruchu (KUR),
- kompleksowy serwis układu napędowego (KSUN),
- usługi serwisowe zryczałtowane (USR).

Usługi warsztatowe:

- remonty i modernizacje silników elektrycznych, transformatorów, generatorów, elektromagnesów, chwytników, elektromieszaczy, serwowatorów,
- diagnostyka maszyn elektrycznych,
- serwis i modernizacje urządzeń dźwigniowych,
- serwis napędów regulowanych i układów rozruchu,
- remonty i diagnostyka pomp, przekładni, wentylatorów,
- serwis urządzeń elektroenergetycznych,
- serwis przemysłowych systemów chłodniczych,
- modernizacje obrabiarek i innych maszyn produkcyjnych.

Dystrybucja:

- sprzedaż i dostawa silników elektrycznych,
- części zamiennych i podzespołów automatyki.

Produkcja:

- rozruszników wiroprądowych,
- rozdzielnic nn/SN.



**OUTSOURCING
UTRZYMANIA RUCHU
WSPÓŁTWORZY
SUKCES FIRMY.**

NASZA OFERTA OBEJMUJE MASZyny I URZĄDZENIA



KOMPLEKSOWE UTRZYMANIE RUCHU

Konieczność osiągnięcia zysków zmusza przedsiębiorstwa do działań mających na celu optymalizację kosztów, poprawę efektywności i budowanie przewagi konkurencyjnej.

Potrzeba wzrostu niezawodności i złożoność wyposażenia produkcyjnego stawia coraz wyższe wymagania wobec służb utrzymania ruchu.

Użytkownicy wyposażenia zmieniają swoje oczekiwania w stosunku do utrzymania ruchu z reakcyjnego (naprawa po zgłoszonej awarii) na prewencyjne, dostosowane do bieżącego stanu technicznego oraz liczą na konsultacje przy modernizacjach i programach inwestycyjnych.

CZYM JEST KUR?

Kompleksowe utrzymanie ruchu (KUR) to zakres usług obejmujący:

- zarządzanie procesami i wyposażeniem w celu zwiększenia wydajności i optymalizacji kosztów ich wykorzystania,
- wdrożenie najwyższych standardów w obszarze utrzymania ruchu, strategii zarządzania oraz zastosowanie nowoczesnych metod i narzędzi,
- dostarczanie specyficznej dla danej gałęzi przemysłu wiedzy wynikającej z doświadczeń Partner Serwis,
- wykorzystanie wszechstronnej wiedzy i doświadczeń dopasowanych do warunków działalności i celów klienta.

DLACZEGO OUTSOURCING UR?

Outsourcing utrzymania ruchu to wymierne korzyści w funkcjonowaniu Twojej firmy:

- redukcja kosztów utraconej produkcji powstałej w wyniku awarii,
- możliwość skupienia się na podstawowej działalności biznesowej,
- profesjonalizm świadczonej usługi realizowanej przez dedykowanego dostawcę w ramach jego „know-how”,
- uniezależnienie się od specjalistów posiadających „wyłączność na wiedzę”,
- znacząca redukcja problemów związanych z miękkim HR,
- łatwy dostęp do „rezerwowych” zasobów niezbędnych do wykorzystania w okresie „pików” zapotrzebowania,
- zdecydowanie szybsze wdrażanie metodologii UR oraz rozwiązań organizacyjnych,
- wizualizacja i raportowanie prac i kosztów UR,
- monitorowanie i analiza procesów UR oraz wskaźników KPI,
- większa wydajność pracy dostawcy, która może mieć wpływ na redukcję zatrudnienia, a co za tym idzie redukcję kosztów UR,
- redukcja kosztów materiałów i części zamiennych w UR (efekt skali),
- transparentność ponoszonych kosztów,
- możliwość uzależnienia kosztów UR od produkcji,
- uzależnienie kosztów UR od wskaźników KPI.



DLACZEGO WARTO ROZPOCZĄĆ WSPÓŁPRACĘ Z PARTNER SERWIS W ZAKRESIE KOMPLEKSOWEGO UTRZYMANIA RUCHU?

- posiadamy **wieloletnie doświadczenie w realizacji kontraktów kompleksowego utrzymania ruchu** dla klientów z różnych segmentów przemysłu,
- posiadamy **doświadczenie w pracy z dużymi i wymagającymi klientami** takimi jak: General Electric, FLSmidth, Michelin, Arcelor Mittal, KGHM
- posiadamy **wdrożoną i sprawdzoną metodologię** realizacji kontraktów kompleksowego utrzymania ruchu opisaną w „Podręczniku Utrzymania Ruchu”,
- świadczymy szeroką gamę usług powiązanych z UR, która ma wpływ na **kompleksowość naszej oferty** dedykowanej dla klienta,
- posiadamy **szerokie zaplecze warsztatowo-techniczne**,
- struktura oddziałowa pozwala nam na **dużą elastyczność** w sposobie świadczenia usług,
- w naszej firmie zatrudniamy 465 specjalistów w tym 65 inżynierów, efektem czego jest posiadanie przez naszą firmę **dużego zasobu wiedzy technicznej** niezbędnej do profesjonalnego świadczenia usług UR,
- dysponujemy **własnym działem dystrybucji**, zajmującym się sprzedażą wybranych komponentów elektryki i automatyki. Rozwiązanie takie pozwala na redukcję kosztów części zamiennych.



W ŚWIADCZENIU USŁUG UTRZYMANIA RUCHU KONCENTRUJEMY SIĘ NA TYM, CO JEST NAJISTOTNIEJSZE.

PROFESJONALNE SŁUŻBY UTRZYMANIA RUCHU TO EFEKTYWNY CZAS PRACY URZĄDZEŃ.